



## Regulamin Programu AutoCard

Witamy w AutoCard.

AutoCard Sp. z o.o. jako zarządca serwisu zastrzega w niniejszym regulaminie wyłączne prawa i warunki do korzystania z portalu. Jeśli przeglądasz lub kupujesz na stronie [www.autocard.pl](http://www.autocard.pl) (lub stronach sub-domen) oznacza to, iż akceptujesz nasze warunki. Prosimy przeczytać je uważnie. Ponadto korzystając z obecnych lub przyszłych - serwisów związanych z Zarządcą lub partnerami biznesowymi (np. GALERIAOPEN, POCZTA POLSKA, BANK, TOWARZYSTWA UBEZPIECZENIOWE) akceptujesz również umowy, regulaminy oraz inne akty prawne stosowne do warunków, których dotyczą.

Użytkownik korzystający z serwisu jest odpowiedzialny za utrzymanie w tajemnicy swojego konta i hasła oraz przyjmuje ograniczenia wynikające z dostępu do swojego komputera osób trzecich, akceptując tym samym odpowiedzialność za wszystkie czynności wykonywane w ramach konta lub hasła.

### 1. Słowniczek użytych pojęć

- 1. AutoCard** - „AutoCard” Sp. z o. o. ul. Piłsudskiego 34, 35-001 Kraczkowa - Organizator i Zarządca programu AutoCard.
- 2. Program AutoCard** – system partnerski, prowadzony przez „AutoCard” Sp. z o. o. we współpracy z Partnerami na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- 3. Partner** – podmiot współpracujący przy realizacji programu z Zarządcą Programu.
- 4. Uczestnik** – osoba pełnoletnia, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, także cudzoziemiec, która w oparciu o niniejszy regulamin bierze czynny udział w programie AutoCard, w trybie opisanym w niniejszym regulaminie, która otrzyma i podpisze formularz przystąpienia do programu AutoCard.
- 5. Nagroda** – każda forma usługi lub rzeczy wyszczególniona w katalogu gratyfikująca uczestnictwo w programie.
- 6. Karta AutoCard** –imienna karta z unikalnym numerem identyfikacyjnym, przyznana Uczestnikowi przez Zarządcę programu lub Bank w porozumieniu z Zarządcą programu w oparciu o niniejszy regulamin oraz umowę o kartę AutoCard.  
**a.Karta AutoCard aktywna** – jest kartą płatniczą, przeznaczoną do gromadzenia Kilometrów przez Uczestnika Programu.  
**b.Karta AutoCard nieaktywna** - jest przeznaczona wyłącznie do gromadzenia Kilometrów przez Uczestnika programu w oparciu o niniejszy regulamin.
- 7. Kilometry Standardowe** - Kilometry przyznawane w toku uczestnictwa w programie AutoCard.
- 8. Kilometry Bonusowe** - Kilometry premiowane za uczestnictwo w organizowanych promocjach, konkursach przez Zarządcę programu.
- 9. Katalog** – wydrukowana lista towarów, usług i nagród oferowanych Uczestnikom przez Zarządcę programu. Katalog zawiera ponadto przelicznik, według którego Uczestnik gromadzi, przelicza i realizuje zgromadzone Kilometry. Katalog stanowi nierozłączną część Regulaminu.
- 10. Katalog internetowy** – Katalog zamieszczony na stronie internetowej [www.autocard.pl](http://www.autocard.pl). Katalog zawiera listę towarów, usług i nagród oferowanych Uczestnikom przez Zarządcę programu. Katalog zawiera ponadto przelicznik, według którego Uczestnik gromadzi, przelicza i realizuje zgromadzone Kilometry. Katalog stanowi nierozłączną część Regulaminu.
- 11. Centrum Obsługi Klienta** – system pomocy w formie elektronicznej -Help Desk- zamieszczony na stronie internetowej [www.autocard.pl](http://www.autocard.pl).
- 12. Konto** – element systemu do którego przypisany jest użytkownik (właściciel konta) rejestrujący Kilometry przy użyciu określonej karty. Kilometry zbierane są na poziomie konta co umożliwia przypisywanie wielu użytkowników oraz kart do jednego konta.
- 13. Regulamin** – określenie zasad działania Programu AutoCard organizowanego przez AutoCard sp. z o.o. będącego właścicielem i organizatorem programu we współpracy z Partnerami.
- 14. Placówka AutoCard** – placówka objęta programem i opatrzona logiem AutoCard.
- 15. Formularz przystąpienia** – formularz składany przez osobę pełnoletnią, posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych, w punkcie AutoCard, mający na celu zgłoszenie uczestnictwa w programie.
- 16. AutoCard WYŚCIG** - program premiujący organizowany przez Zarządcę programu.
- 17. AutoCardCzęści** – sklep internetowy dostępny na stronie [www.autocard.pl](http://www.autocard.pl).

### 2. Informacje Ogólne

- Przystąpienie do programu AutoCard jest dobrowolne. Przystępując do Programu Klient zawiera umowę z AutoCard sp. z o.o. Zawierając umowę, obie strony przyjmują za obowiązujące pomiędzy nimi warunki i zasady określone w niniejszym regulaminie. Naruszenie zasad zawartych w regulaminie może spowodować rozwiązanie umowy ze skutkiem natychmiastowym oraz zablokowaniem i odebraniem karty Uczestnikowi.
- Składając podpis na formularzu przystąpienia lub za pośrednictwem strony internetowej [www.autocard.pl](http://www.autocard.pl), Uczestnik wyraża zgodę na umieszczanie i systematyzowanie swoich danych osobowych figurujących na formularzu przystąpienia, oraz innych danych, pozyskanych w trakcie realizacji programu, w bazie danych programu oraz zgodę na ich przetwarzanie dla celów operacyjnych i marketingowych zgodnie z Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych, przez Zarządcę Programu AutoCard oraz Partnerów, obecnych i przyszłych.
- Uczestnik wyraża zgodę na przesyłanie od Zarządcy AutoCard sp. z o.o. jak i Partnerów obecnych i przyszłych, informacji handlowych jak i serwisowych, wybranym przez Zarządcę sposobem komunikacji.

4. Uczestnik zobowiązany jest natychmiast zawiadomić Zarządzającego Programem o każdej zmianie swoich danych osobowych.
5. W przypadku gdy Uczestnik nie zawiadomi Zarządzającego Programem o zmianie swoich danych osobowych, Zarządzający Programem nie ponosi żadnej odpowiedzialności za opóźnienie lub brak działania spowodowany nie zaktualizowaniem danych przez Uczestnika, w szczególności za wysłanie informacji dotyczących AutoCard, informacji o stanie Konta, Nagród lub Kart Uczestnika na niewłaściwy adres. Wszelkie koszty związane z ponowną wysyłką, na wniosek Uczestnika powyższych materiałów lub informacji wskutek braku aktualizacji przez Uczestnika jego danych osobowych obciążają wyłącznie Uczestnika.
6. Każda osoba ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.
7. Partnerzy programu AutoCard obecni i przyszli nie są upoważnieni ani bezpośrednio, ani w sposób dorozumiany, do reprezentowania Zarządzającego Programem lub do składania w jego imieniu jakichkolwiek zapewnień, oświadczeń lub podejmowania zobowiązań, z wyłączeniem wydawania Kilometrów i dystrybucji materiałów AutoCard w imieniu Zarządzającego Programem, jak również wydawania Nagród, jeśli jest to przewidziane w stosunku do danej Nagrody lub Partnera.
8. Pracownicy placówek objętych programem nie mogą korzystać z karty AutoCard.
9. Zarządca zastrzega sobie prawo dokonywania zmian Regulaminu, przy jednoczesnym powiadamianiu o tym Uczestników za pośrednictwem strony internetowej [www.autocard.pl](http://www.autocard.pl) lub w drodze korespondencji bezpośredniej z Uczestnikiem lub w inny sposób .
10. Uczestnik Programu gromadzi Kilometry za zakupy dokonane w uczestniczących w Programie placówkach AutoCard oraz w inny sposób, zgodnie z ofertą Partnerów programu AutoCard. Zgromadzone Kilometry Uczestnik może zamienić na towary, rabaty lub usługi zgodnie z ofertą umieszczoną w katalogu AutoCard.
11. Zarządca programu zastrzega sobie możliwość wyłączenia poszczególnych placówek AutoCard z programu w zakresie realizacji Programu.
12. Placówki AutoCard, uczestniczące w programie będą oznaczone logiem programu.
13. Zarządca programu przewiduje możliwość organizowania klubów dla określonych grup Uczestników, określanych w odrębnych regulaminach.
14. AutoCard nie odpowiada za szkody spowodowane nieprawidłowym korzystaniem z Karty, w szczególności polegające na jej uszkodzeniu, rozmagnesowaniu lub rozmagnesowaniu innych kart (kredytowych, płatniczych, bankomatowych) wskutek niewłaściwego ich przechowywania.
15. Jeżeli uczestnikiem programu jest osobą fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej, Zarządca programu pobierze podatek zryczałtowany na rzecz tej osoby. W sytuacji wydania nagrody uczestnikowi prowadzącemu działalność gospodarczą lub innemu podmiotowi, Zarządca Programu nie będzie pobierał podatku zryczałtowanego.

### **3. Warunki przystąpienia do Programu AutoCard**

1. Do Programu może przystąpić każda pełnoletnia osoba posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, także cudzoziemiec, która złożyła formularz zgłoszeniowy.
2. Uczestnik rozpoczyna gromadzenie Kilometrów od momentu otrzymania nieodpłatnej, imiennej karty, opatrzonej logiem AutoCard, oraz umieszczonymi logo poszczególnych partnerów.
3. Karta uczestnika może nie zostać wydana w sytuacji nie podania danych, lub podania nieprawdziwych danych w formularzu zgłoszeniowym.
4. Przystępując do programu AutoCard Uczestnik automatycznie wyraża zgodę na otrzymywanie wiadomości za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail, otrzymywanie telefonów/SMS oraz przesyłek pocztowych od AutoCard oraz wszystkich partnerów programu.

### **4. Karta AutoCard**

1. Karta AutoCard jest kartą imienną, posiada indywidualny numer przypisany Uczestnikowi oraz opatrzona jest jego imieniem i nazwiskiem.
2. Karta AutoCard dla swej ważności musi być podpisana przez Uczestnika.
3. Karta AutoCard nie jest zbywalna i nie może być stosowana przez osoby trzecie.
4. Uczestnik może korzystać wyłącznie z jednej karty.
5. Karta jest przyznawana Uczestnikowi przez Bank w porozumieniu z Zarządcą programu w oparciu o niniejszy Regulamin Programu oraz Regulamin Banku .
6. Karta AutoCard zachowuje swoją ważność jako karta bankowa, mimo zakończenia programu partnerskiego .
7. Właścicielem karty płatniczej AutoCard jest Bank.
8. W sytuacjach nieobjętych niniejszym regulaminem, zastosowania mają przepisy umowy o karcie płatniczej AutoCard zawartej z Bankiem.
9. W przypadku utraty oraz kradzieży karty Uczestnik winien niezwłocznie powiadomić o zaistniałym fakcie Zarządcę programu, celem zablokowania karty.
10. Po zablokowaniu karty, karta traci swą ważność i nie może być dalej użytkowana.
11. Celem wydania nowej karty (utraconej, uszkodzonej oraz skradzionej) Uczestnik składa formularz reklamacyjny w placówce AutoCard.
12. W przypadku wymiany uszkodzonej karty, Kilometry zgromadzone na niej zostają ponownie zapisane na duplikacie. W czasie oczekiwania na nową kartę Kilometry nie są dopisywane do konta Uczestnika.
13. W przypadku kradzieży lub utraty karty Uczestnik programu ma obowiązek niezwłocznie zgłosić ten fakt Zarządcy programu celem zabezpieczenia zebranych Kilometrów. W przypadku braku zgłoszenia zgromadzone Kilometry zostaną anulowane.
14. Zarządca programu nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody powstałe wskutek utraty, uszkodzenia lub kradzieży karty.

## 5. Przyznawanie i odejmowanie Kilometrów

1. Uczestnik zbiera Kilometry, korzysta z rabatów, odbiera nagrody, kupony oraz bierze udział w organizowanych konkursach na zasadach określonych w regulaminie.
2. Uczestnik zdobywa Kilometry poprzez dokonywanie zakupów towarów i usług w placówkach AutoCard.
3. Uczestnik wymienia Kilometry na towary i usługi wyszczególnione w Katalogu AutoCard, aktualnym na dzień wymiany Kilometrów.
4. Pracownik ma prawo wylegitymować uczestnika celem potwierdzenia jego tożsamości.
5. Zapis zgromadzonych Kilometrów następuje na podstawie dokonanych płatności za wykonane usługi oraz zakupione towary.
6. Kilometry przyznawane są tylko za dokonane usługi oraz zakupy towarów w Placówce i po okazaniu karty.
7. Zapis Kilometrów następuje poprzez wpisanie przez pracownika numeru karty umieszczonego na karcie AutoCard do systemu elektronicznego programu.
8. Kilometry zebrane przez Uczestnika na koncie uczestnika są ważne przez okres 36 miesięcy, licząc od daty ich przyznania na konto uczestnika. Po upływie powyższego terminu Kilometry, które nie zostały wymienione na nagrody zgodnie z niniejszym Regulaminem Programu tracą ważność i będą odjęte z konta uczestnika.
9. W przypadku wystawiania Uczestnikowi rachunku okresowego (np. miesięcznie lub kwartalnie), Kilometry będą przyznane w terminie 30 dni roboczych.
10. Kilometry będą odejmowane z konta Uczestnika przez Zarządzającego Programem w przypadku, gdy Uczestnik zwróci Partnerowi nabyte towary lub usługi objęte programem, za które zostały przyznane Kilometry i otrzyma zwrot wartości tych towarów lub usług. W takim przypadku Uczestnik zobowiązany jest wręczyć kartę uczestnika pracownikowi punktu handlowo – usługowego Partnera w celu odjęcia konta Uczestnika uprzednio przyznanych Kilometrów.
11. Wszelkie zastrzeżenia co do ilości Kilometrów odjętych Uczestnik zobowiązany jest zgłosić, kontaktując się z Centrum Obsługi Klienta w ciągu 7 dni od dnia odjęcia Kilometrów. Po upływie terminu określonego powyżej reklamacje nie będą uwzględniane.
12. Każdy uczestnik może sprawdzić ilość zgromadzonych Kilometrów na karcie AutoCard, w placówkach programu oraz na stronie [www.autocard.pl](http://www.autocard.pl).
13. W przypadku zaistnienia podejrzenia, iż uzyskanie Kilometrów nie nastąpiło wskutek dokonania usług lub zakupu towarów, Zarządca zastrzega sobie możliwość blokady karty Uczestnika.
14. Uzyskane Kilometry można realizować jedynie w sposób przewidziany w niniejszym regulaminie.
15. Kilometry nie będą przyznawane za dokonane usługi gwarancyjne.
16. Zarządzający programem nie będzie przyznawać i uwzględniać Kilometrów wydanych po utracie przez Partnera statusu Partnera Programu.
17. Kilometry mogą być anulowane jeżeli postępowanie sprawdzające wykaże, że Kilometry zostały pozyskane za pomocą oszustwa lub dopisane omyłkowo.

## 6. Redempcja Kilometrów

1. Uczestnik realizuje zebrane Kilometry w placówkach AutoCard, nabywając towary lub usługi wyszczególnione w katalogu i na stronie internetowej programu.
2. Uczestnik wymienia Kilometry na objęte w obowiązującym w chwili realizacji katalogu, towary, rabaty i kupony. Uczestnik nie może wymienić Kilometrów na gotówkę.
3. AutoCard zachowuje możliwość udostępniania za Kilometry innych produktów, nie figurujących w katalogu nagród, a objętych promocją. AutoCard ma także prawo prowadzić promocje związane ze sprzedażą określonych towarów lub usług, w ramach których Kilometry mogą być wymieniane na rabaty na towary lub usługi objęte promocją. O warunkach takich akcji informuje on Uczestników za pośrednictwem Placówek AutoCard, na stronach internetowych lub w bezpośredniej korespondencji.
4. Uczestnik dokonuje wymiany w punktach objętych programem AutoCard oraz poprzez stronę WWW.
5. Tylko uczestnik może realizować Kilometry, okazując imienną, aktualną kartę AutoCard, pracownikowi Placówek AutoCard. Pracownik dokonuje odczytu karty a następnie odejmuje stosowną ilość Kilometrów według przelicznika zawartego w katalogu za poszczególny towar, rabat lub kupon.
6. Z chwilą złożenia zamówienia na nagrodę przez Uczestnika, liczba Kilometrów odpowiadająca zamówionej nagrodzie, wskazana w aktualnym katalogu nagród lub innych materiałach opublikowanych przez Zarządzającego programem, będzie odjęta ze stanu konta Uczestnika.
7. Uczestnik jest zobowiązany do zastosowania się do zasad i warunków obowiązujących u dostawcy nagród, szczególnie w odniesieniu do nagród wymagających rezerwacji z wyprzedzeniem i ograniczeń lub opłat związanych z realizacją, odwołaniem lub zmianą takiej rezerwacji.
8. Prezent, rabat lub kupon Uczestnik może odebrać bezpośrednio w Placówce AutoCard, po wcześniejszym zamówieniu.
9. Uczestnik jest zobowiązany odebrać zamówiony towar, w przeciągu 21 dni roboczych od momentu poinformowania przez Zarządcę programu o zrealizowanym zamówieniu. Po tym terminie towar zostanie odesłany do magazynu. Ewentualna ponowna wysyłka będzie realizowana na koszt Uczestnika.
10. Nagroda odebrana przez Uczestnika nie podlega zwrotowi, oraz nie ma możliwości zwrotu przez Zarządcę pobranych Kilometrów.
11. Zgłoszone zamówienie zostanie zrealizowane wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
12. Po złożeniu zamówienia na nagrodę, nagroda zamówiona przez Uczestnika będzie dostarczona do odbioru w punktach handlowych Partnerów lub bezpośrednio od dostawcy nagrody, zgodnie z informacjami zawartymi w katalogu nagród lub innych materiałach opublikowanych przez Zarządzającego Programem.
13. Po dokonaniu zamówienia, Uczestnikowi wydawane jest potwierdzenie zamówienia, stanowiące dokument uprawniający do odbioru towaru, kuponu lub rabatu. Przy odbiorze towaru, kuponu lub rabatu Uczestnik okazuje potwierdzenie zamówienia.
14. Towary wyszczególnione w katalogu są realizowane w ramach ich dostępności. W przypadku braku Zarządca zastrzega sobie możliwość późniejszej realizacji zamówienia. W sytuacji braku towaru, Uczestnik zostaje powiadomiony o zaistniałym fakcie celem zmiany zamówienia i wydania innego towaru .

15. AutoCard zastrzega, że informacje o towarach, w tym zdjęcia i opisy, prezentowane w materiałach AutoCard, wskazują wyłącznie na rodzaj towaru i nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego, tym samym AutoCard zastrzega sobie prawo zastąpienia towaru lub usługi produktem lub usługą o tym samym lub zbliżonym przeznaczeniu i parametrach. Jeżeli Uczestnik nie zgłosił zastrzeżeń przy odbiorze, uważa się, że zaakceptował zamienny produkt lub usługę.
16. Przyznane rabaty nie sumują się z obowiązującymi rabatami na dany towar lub usługę niewyszczególnionymi w katalogu.
17. Uczestnik nie może w trakcie realizacji zamówienia oraz po zakończeniu realizacji, zmienić zamówionego produktu na inny.
18. Zamówionej nagrody nie można zwrócić ani wymienić na inną. W przypadku rezygnacji przez Uczestnika z odbioru nagrody po jej zamówieniu Zarządzający Programem nie jest zobowiązany do zwrotu Kilometrów odjętych z konta Uczestnika z tytułu zamówienia nagrody.
19. Uczestnik winien zgłosić niezwłocznie Zarządcy programu w terminie 14 dni o ewentualnych niezgodnościach dostawy ze złożonym zamówieniem, celem wyjaśnienia sprawy.
20. Zarządca programu nie ponosi odpowiedzialność za nieprawidłowe wypełnianie zgłoszenia zamówienia.
21. Zarządzający Programem zapewni dostarczenie nagrody w ciągu 30 dni kalendarzowych od daty złożenia zamówienia na nagrodę przez Uczestnika. Zarządzający Programem nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienie w dostawie wysłanej przez niego nagrody, wynikłe z przyczyn od niego niezależnych. W przypadku, gdy Zarządzający Programem posiada dowód dwukrotnego wysłania nagrody do Uczestnika pod adresem Uczestnika znajdujący się w bazie danych, ponowne wysłanie nagrody może nastąpić po uprzednim pokryciu przez Uczestnika kosztów przesyłki. Zarządzający Programem nie jest zobowiązany do zwrotu Kilometrów odjętych z konta Uczestnika z tytułu zamówienia takiej nagrody.
22. Zarządzający Programem nie ponosi odpowiedzialności z tytułu gwarancji i rękojmi za wady nagród oraz z tytułu niewłaściwego świadczenia nagrody.
23. Produkty posiadające kartę gwarancyjną producenta powinny być reklamowane tylko w punktach serwisowych danego producenta wymienionych w karcie gwarancyjnej. Reklamacje w placówkach AutoCard nie będą przyjmowane .
24. Zarządca Programu przewiduje możliwość zaferowania uczestnikowi za Kilometry innych towarów, kuponów oraz rabatów niewyszczególnionych w katalogu AutoCard.
25. W przypadku realizacji kilku zamówień Uczestnika Zarządca zastrzega sobie możliwość oddzielnej przesyłki poszczególnych towarów.
26. Zarządca przewiduje możliwość organizowania konkursów mających na celu wyłonienie zwycięzcy, zwyciężców spośród uczestników Programu AutoCard, na zasadach określanych w odrębnych regulaminach.
27. W przypadku, niedostępności zamówionego towaru, Uczestnik zostanie poinformowany o tym fakcie, a odjęte Kilometry zostaną zwrócone w ilości odpowiadającej zamówionemu towarowi.

## **7. Postanowienia Końcowe**

1. Zarządca Programu może w dowolnym czasie zdecydować o przerwaniu programu.
2. W przypadku decyzji Zarządzającego Programem o zawieszeniu lub zakończeniu programu AutoCard uczestnik uprawniony jest do wymiany zebranych Kilometrów w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia decyzji. Po upływie powyższego terminu Uczestnik nie będzie uprawniony do wymiany zgromadzonych Kilometrów na nagrody, a Zarządzający Programem nie będzie zobowiązany do wymiany na nagrody Kilometrów niewykorzystanych przez Uczestnika.
3. Zarządca zastrzega sobie możliwość zmiany zasad niniejszego programu i postanowień regulaminu w każdym czasie.
4. Zawiadomienie o zakończeniu programu oraz o zmianie regulaminu będzie umieszczone we wszystkich placówkach AutoCard w okresie 30 dni i na stronie WWW.
5. Uczestnik może w dowolnym terminie zrezygnować z uczestnictwa w programie.
6. Uczestnik składa imienną kartę AutoCard w placówce, wraz z pisemną deklaracją o zakończeniu uczestnictwa w programie.
7. Uczestnik nie może zbyć uprawnień wynikających z jego udziału w konkursie.
8. W przypadkach nieobjętych niniejszym regulaminem obowiązują przepisy Kodeksu Cywilnego.
9. Uczestnik podpisując formularz zgłoszeniowy bierze odpowiedzialność za umieszczone w nim informacje.